



Candidate Profile: SUSAN HOLLI NEIDLINGER

Greetings, I'm Susan Holli Neidlinger. I seek your support of my candidacy to serve as ROC Association Director representing the Mountain West Region. For over two decades I've been part of The Woods, a senior manufactured home community in Little River, California. In 2021 we became The Woods Cooperative Association, INC, purchased the park, and joined the ROC Association.

I have served on boards at the national, state, county, and local levels in various roles: President, Vice President, Treasurer, Director, and Scribe. I'm curious and always seeking to do the most with available resources to achieve the best possible outcomes. My background in nursing and healthcare delivery systems helps me see the big picture, and my engagement in research calls attention to the details.

Teaching, clinical, administrative, research, and volunteer roles all provided opportunities to work with others seeking common and diverse outcomes. My dissertation, *Power in a Professional Association: Impact on Nursing Issues*, revealed factors enhancing and blocking communication within and between subgroups of an organization. Other studies focused on innovations with clinical and administrative outcomes.

When The Woods entered the cooperative mode in 2021, my participation included Bylaws Committee, Public Relations Committee, and Consultant to the Lodge Committee. Since election to WCA Board as Vice President in June of 2022, The Founder's Fund was established to lend subsidy support for residents most impacted by the increased carrying charges with the purchase of The Woods. I chair the Communications and Public Relations Committee. Other Board responsibilities include the establishment of Committee Charters and 2023 WCA Calendar, and coordination of quarterly gatherings of WCA Leadership. Joy is experienced through creation of hybrid community gatherings and watering plants in the pool building.

ROC USA® offered Leadership Programs via Zoom in both 2022 and 2023, and monthly Better Together Leadership Zoom meetings. Participation in these and ROCKET offerings led to participation in the 2023 ROC Association Annual Meeting & I'm HOME Conference in Chicago, August 22-25. Participation in the California Community Cooperative Development Conference, June 3-4, 2023, in San Jose, CA, included workshops on governance processes.

All was preceded by participation in continuing education opportunities and volunteer responsibilities within Mendocino County, and elsewhere. For a decade, leadership was provided within Love in Action, a coalition of coastal entities that improved conditions of our underserved & homeless neighbors. In 2015, I joined the School of Nursing, Xinhua College of Sun Yet Sen University, Guangzhou, China. For eight semesters I was the foreigner on campus. Friendships and WeChat connections remain.

Cooperative ownership opportunities frequently appear "overnight" within parks. Individual role responsibilities shift and members volunteering to serve on Boards and other capacities need ongoing support. While learning business management, ROC USA has resources to help. Currently when and how to deploy these resources is being reviewed. Let's focus on practices known to produce superior results in strengthening other communities. In the external environment, ROCs can become a stronger voice in the political arena promoting affordable manufactured housing through cooperative ownership

We can only act on what we know. I find there is always more to learn. Through ROC USA we learn from each other, coast to coast. Each one of us contributes to ongoing processes and outcomes.

What questions do you have of me, and what opportunities and challenges do you see for the ROC Association? I will listen and take into account when providing leadership within ROC USA. We are Better Together.



Susan Holli Neidlinger



Biografía del candidata: **SUSAN HOLLI NEIDLINGER**

Hola. Soy Susan Holli Neidlinger. Solicito su apoyo a mi candidatura para ocupar el cargo de directora de ROC Association en representación de la región de las Montañas del Oeste. Llevo más de dos décadas formando parte de The Woods, una comunidad de casas prefabricadas para mayores en Little River, California. En 2021 pasamos a ser The Woods Cooperative Association, INC, compramos el parque y nos incorporamos a ROC Association.

He formado parte de juntas a escala nacional, estatal, comarcal y local ocupando varios cargos: presidenta, vicepresidenta, tesorera, directora y copista. Soy curiosa y siempre busco sacar el máximo partido de los recursos disponibles para lograr los mejores resultados posibles. Mi formación en enfermería y sistemas de atención sanitaria me ayuda a percibir el panorama general y mi experiencia en la investigación me hace prestar atención a los detalles.

Ejercer funciones docentes, clínicas, administrativas, de investigación y de voluntariado me brindó oportunidades de trabajar con otras personas en busca de resultados comunes y diversos. Mi tesis, «El poder en una asociación profesional: repercusiones en cuestiones de enfermería» («Power in a Professional Association: Impact on Nursing Issues»), reveló los factores que potencian y bloquean la comunicación dentro de los subgrupos de una organización y entre ellos. Otros estudios se centraron en innovaciones con resultados clínicos y administrativos.

Quando The Woods empezó a cooperar en 2021, mi participación incluyó el Comité de Estatutos, el Comité de Relaciones Públicas y el cargo de consultora para el Comité de «the Lodge». Después de la elección como vicepresidenta del Consejo de Administración de la WCA en junio de 2022, se creó el «Founder's Fund» para prestar ayuda a los residentes más afectados por el aumento de los gastos de transporte con la compra de The Woods. Presido la Comisión de Comunicación y Relaciones Públicas. Otras responsabilidades del consejo incluyen el establecimiento de los estatutos de los comités y del calendario 2023 de la WCA, así como la coordinación de las reuniones trimestrales de los líderes de la WCA. Actividades como los encuentros comunitarios híbridos y regar las plantas del edificio de la piscina hacen que me sienta feliz.

ROC USA impartió programas de liderazgo a través de Zoom tanto en 2022 como en 2023, además de reuniones mensuales de Better Together Leadership (también por Zoom). Mi participación en estas actividades y en las de ROCKET me llevó a participar en la reunión anual de 2023 de la Asociación ROC y en la Conferencia «I'm HOME» en Chicago, del 22 al 25 de agosto. Asimismo, mi participación en la Conferencia sobre Desarrollo de Cooperativas Comunitarias de California, celebrada los días 3 y 4 de junio de 2023 en San José, California, incluyó talleres sobre procesos de gobernanza.

Previamente, participé en oportunidades de educación continua y responsabilidades de voluntariado dentro del condado de Mendocino, así como en otros lugares. Durante una década, lideré Love in Action, una coalición de entidades costeras destinada a mejorar las condiciones de nuestros vecinos más desatendidos y sin hogar. En 2015, entré en la Escuela de Enfermería Xinhua College de la Universidad Sun Yet Sen, Guangzhou, China. Durante ocho semestres fui la extranjera del campus. De ahí mantengo amistades y contactos de WeChat.

Las oportunidades de propiedad cooperativa surgen con frecuencia «de la noche a la mañana» dentro de los parques. Las responsabilidades individuales cambian y los miembros que se ofrecen voluntarios para formar parte de las juntas y otros cargos necesitan apoyo continuo. Mientras aprende gestión empresarial, la Red ROC USA tiene recursos para ayudarle. En la actualidad se está revisando cuándo y cómo desplegar estos recursos. Centrémonos en prácticas que se sabe que producen resultados superiores en el fortalecimiento de otras comunidades. En el entorno externo, las ROC pueden llegar a ser una voz más potente en el ámbito político que promueva viviendas prefabricadas asequibles a través de la propiedad cooperativa.

Solo podemos obrar en función de lo que sabemos. Creo que siempre hay algo más que aprender. A través de ROC USA aprendemos los unos de los otros, de costa a costa. Todos contribuimos a los procesos y resultados en curso.

¿Qué preguntas tiene para mí y qué oportunidades y retos ve para ROC Association? Le escucharé y lo tendré en cuenta cuando asuma el liderazgo dentro de ROC USA. Juntos somos mejores.



Susan Holli Neidlinger